



**TRANQUILLIS SERVICES**

18 rue Vaucanson

93500 Pantin

T. 01 48 30 91 31

M. 06 71 02 49 83

mail

contact@tranquilliservices.com

**HORAIRES D'OUVERTURE**

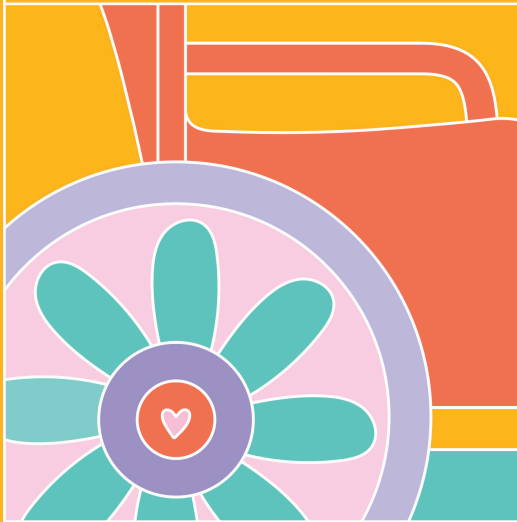
du lundi au vendredi

9.00 - 13.00 et 14.00 - 18.00

**Aide aux personnes  
handicapées**

**TRANQUILLIS  
SERVICES**

**AIDE AUX PERSONNES  
HANDICAPÉES**



**AIDE AUX PERSONNES  
ÂGÉES DÉPENDANTES**



**MÉNAGE & REPASSAGE  
À DOMICILE**

**GARDE D'ENFANTS À DOMICILE  
0-12 ANS**

**Votre Référent Client**

nom .....

prénom .....

tél .....

adresse mail .....

## Qui Sommes-nous?

Créée en 2009, TRANQUILLIS SERVICES est une entreprise agréée par l'État, spécialisée dans les services à la personne et l'aide à domicile. Nous vous proposons des services adaptés à vos besoins, grâce à des intervenants qualifiés et habitant à proximité de votre domicile. Nous sommes une entreprise sociale et solidaire, engagée dans la formation et l'amélioration des conditions de travail de nos intervenants à domicile.

### **Charte Qualité**

- Nos valeurs de respect, de confiance et de savoir-être fondent notre offre de service.
- Nous procédons à une évaluation approfondie et individualisée des besoins de chaque client.
- Nous effectuons l'ensemble des services d'aide à domicile en collaborant avec l'aidant et le bénéficiaire.
- Nous mettons à votre disposition un personnel compétent, formé et expérimenté.
- Nous respectons les termes du contrat (horaires, fréquence et nature des interventions).
- Nous garantissons le suivi de nos prestations.
- Nous nous engageons à respecter vos droits, votre intimité et votre vie privée.
- Nous traitons toutes les réclamations.
- Nous procédons à l'évaluation continue de la qualité de nos prestations dans le souci constant de mieux vous servir.



### Nos Valeurs



#### Le professionnalisme

Nous recrutons méthodiquement nos intervenants, les formons et les accompagnons tout au long de leur mission.

#### La flexibilité

Une aide et un suivi personnalisé. Des prestations qui s'adaptent à vos besoins & contraintes.

#### La proximité

Dans le cadre de notre engagement social et solidaire, notre entreprise favorise essentiellement un recrutement de proximité pour garantir à nos clients un service de qualité et à nos intervenantes des meilleures conditions de travail.

#### La confiance & la qualité

Nous garantissons l'intégrité, l'honnêteté et la qualification de nos intervenantes.



## Aide aux Personnes Handicapées

Tranquillis Services propose aux personnes handicapées une offre de services à domicile adaptée, afin de favoriser leur autonomie et le maintien de leur vie sociale et professionnelle.

### Les Auxiliaires de Vie

L'auxiliaire de vie Tranquillis Services apporte aux personnes handicapées une aide dans la réalisation des actes de la vie quotidienne :

#### Aide à la personne

- Aide au lever
- Aide au coucher
- Aide à la toilette
- Aide à l'habillage
- Aide aux déplacements



#### Aide ménagère

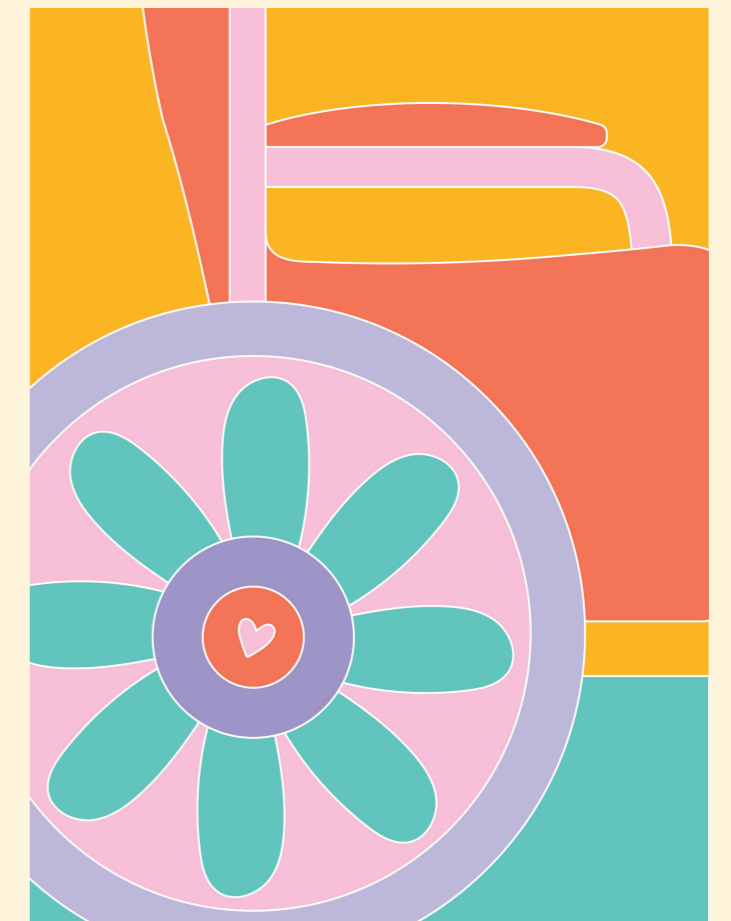
- Ménage quotidien ou grand nettoyage : entretien du logement, vaisselle, sols, vitres, nettoyage des appareils ménagers, etc.
- Entretien du linge
- Repassage
- Maintien de la vie sociale
- Accompagnement aux différentes activités
- Stimulation physique et intellectuelle : lecture, jeux de société, conversations...
- Rangement
- Petites réparations couture
- Aménagement de l'espace dans le but de rendre plus agréable le cadre de vie et d'en améliorer le confort & la qualité au quotidien

#### Aide aux repas

- Accompagnement aux courses
- Préparation & aide à la prise des repas
- Suivi des régimes indiqués

#### Loisirs

- Maintien de la vie sociale
- Accompagnement aux différentes activités
- Stimulation physique et intellectuelle : lecture, jeux de société, conversations...



### L'auxiliaire de Vie



Nos auxiliaires de vie justifient d'une solide expérience vérifiable

Toutes sont dotées d'une formation spécialisée d'auxiliaire de vie auprès des personnes handicapées et font l'objet d'un entretien individuel approfondi.

Nous vérifions leurs formations et diplômes, leurs connaissances et leurs références.

Nous sommes attentifs à leurs qualités humaines aussi bien qu'à leurs compétences.



## Les Missions de votre Auxiliaire de Vie

La mission principale de l'auxiliaire de vie TRANQUILLIS SERVICES est d'assister la personne handicapée et d'assurer un accompagnement adapté à leur vie sociale et familiale.

Son intervention peut favoriser la scolarité, la poursuite des études universitaires ou bien le maintien de l'activité professionnelle de la personne handicapée.

L'auxiliaire de vie veille à la sécurité de la personne aidée et signale tout événement ou état inhabituel.

L'auxiliaire de vie rend compte de son intervention et de ses observations auprès de l'entourage familial de la personne aidée, du personnel soignant et du personnel intervenant.



### En faisant appel à une auxiliaire de vie vous bénéficiez :

- d'un suivi régulier afin de faire évoluer votre prestation en adéquation avec vos besoins
- d'un contact professionnel à votre écoute
- d'une prestation personnalisée



## Vos Avantages Financiers



Les dépenses que vous effectuez auprès de **TRANQUILLIS SERVICES** ouvrent droit à une réduction ou crédit d'impôts de 50%\*.

\* Selon les articles du code du travail (L.72-31-1 et D.72-31-1) et du code des impôts (article 199 sexdecies).

## Limites aux attributions de votre aide à domicile



### Ce que votre aide à domicile ne peut pas faire

- Nettoyage de votre cave
- Lessivage des plafonds & des murs
- Nettoyage des fenêtres difficiles d'accès
- Utilisation des produits ménagers nocifs & toxiques
- Utilisation d'un escabeau de plus de trois marches (hauteur maximale 1 m)
- Effectuer une grande lessive sans matériel adéquat (machine à laver)
- Retirer de l'argent, même avec votre autorisation
- Utiliser une procuration, même avec votre autorisation

Crédit d'impôt  
Avance immédiate!



seine-saint-denis  
LE DÉPARTEMENT