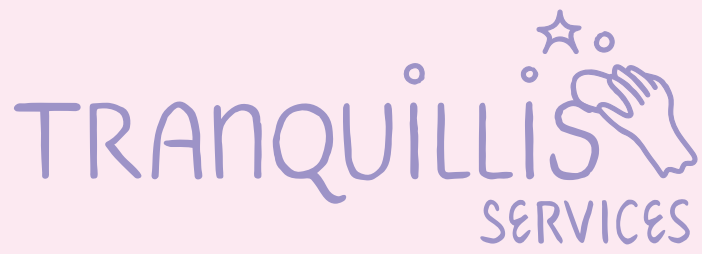




TRANQUILLIS SERVICES
 18 rue Vaucanson
 93500 Pantin
 T. 01 48 30 91 31
 M. 06 71 02 49 83
 mail
 contact@tranquillisservices.com

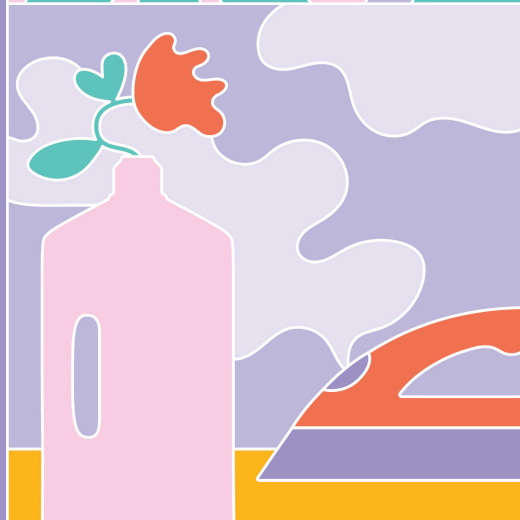
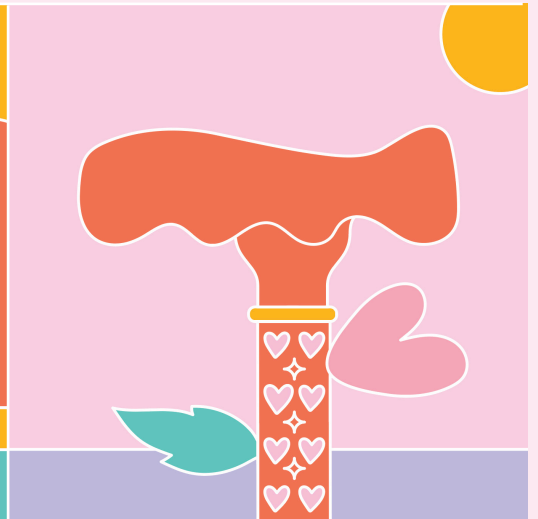
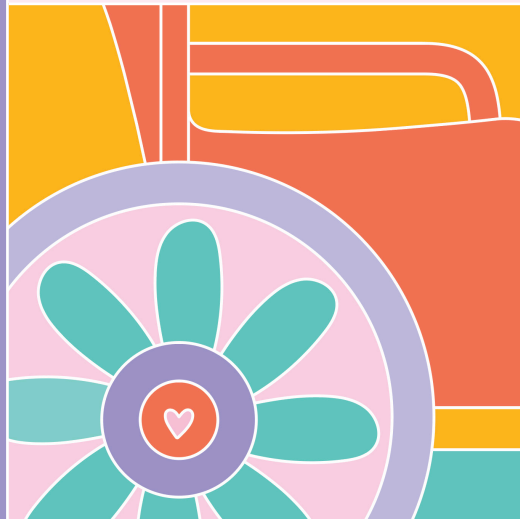
HORAIRES D'OUVERTURE
 du lundi au vendredi
 9.00 - 13.00 et 14.00 - 18.00

Ménage & Repassage à domicile



**AIDE AUX PERSONNES
HANDICAPÉES**

**AIDE AUX PERSONNES
ÂGÉES DÉPENDANTES**



**MÉNAGE & REPASSAGE
À DOMICILE**

**GARDE D'ENFANTS À DOMICILE
0-12 ANS**

Votre Référent Client

nom

prénom

tél

adresse mail

Qui Sommes-nous?

Créée en 2009, TRANQUILLIS SERVICES est une entreprise agréée par l'État, spécialisée dans les services à la personne et l'aide à domicile. Nous vous proposons des services adaptés à vos besoins, grâce à des intervenants qualifiés et habitant à proximité de votre domicile. Nous sommes une entreprise sociale et solidaire, engagée dans la formation et l'amélioration des conditions de travail de nos intervenants à domicile.

Charte Qualité

- Nos valeurs de respect, de confiance et de savoir-être fondent notre offre de service.
- Nous procédons à une évaluation approfondie et individualisée des besoins de chaque client.
- Nous effectuons l'ensemble des services d'aide à domicile en collaborant avec l'aidant et le bénéficiaire.
- Nous mettons à votre disposition un personnel compétent, formé et expérimenté.
- Nous respectons les termes du contrat (horaires, fréquence et nature des interventions).
- Nous garantissons le suivi de nos prestations.
- Nous nous engageons à respecter vos droits, votre intimité et votre vie privée.
- Nous traitons toutes les réclamations.
- Nous procédons à l'évaluation continue de la qualité de nos prestations dans le souci constant de mieux vous servir.



Nos Valeurs

Le professionnalisme

Nous recrutons méthodiquement nos intervenants, les formons et les accompagnons tout au long de leur mission.

La flexibilité

Une aide et un suivi personnalisé. Des prestations qui s'adaptent à vos besoins & contraintes.

La proximité

Dans le cadre de notre engagement social et solidaire, notre entreprise favorise essentiellement un recrutement de proximité pour garantir à nos clients un service de qualité et à nos intervenantes des meilleures conditions de travail.

La confiance & la qualité

Nous garantissons l'intégrité, l'honnêteté et la qualification de nos intervenantes.



Des Professionnelle.s près de Chez Vous

En faisant appel à une assistante ménagère TRANQUILLIS SERVICES vous bénéficiez d'un contact professionnel à votre écoute, d'une prestation personnalisée, et d'un suivi régulier afin de faire évoluer votre prestation en adéquation avec vos besoins.

Les Assistant.es Ménagères

Toutes nos intervenantes justifient de plusieurs expériences probantes en tant qu'assistantes ménagères à domicile.

Votre assistante ménagère est sélectionnée pour son savoir-faire, son professionnalisme, et sa proximité de votre domicile.



Tranquillis Services vous propose diverses prestations de ménage & repassage à domicile

- **Maintien propre et régulier de votre domicile**
- **Ménage et repassage ponctuel**
- **Grand ménage, ménage de printemps, pour l'état des lieux, pour une occasion ou un événement spécial à votre domicile**

Que vous soyez présent à votre domicile ou absent, votre assistante ménagère veillera à suivre toutes vos consignes, tout en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.



Leurs Compétences



- 1 **Entretien courant de votre domicile :** laver la vaisselle, les vitres, les sols, les sanitaires, la cuisine, dépoussiérer, repasser ou encore ranger les vêtements
- 2 **Connaissance des produits et des outils adaptés à l'entretien des espaces et des différentes surfaces**
- 3 **Le respect des règles d'hygiène et de sécurité pour un entretien courant de votre domicile**
- 4 **Le respect des consignes nécessaires à l'entretien de votre domicile**
- 5 **Conseil sur des produits d'entretien écologiques et respectueux de l'environnement**



Vos Avantages Financiers

Les dépenses que vous effectuez auprès de **TRANQUILLIS SERVICES** ouvrent droit à une réduction ou crédit d'impôts de 50%*.

* Selon les articles du code du travail (L.72-31-1 et D.72-31-1) et du code des impôts (article 199 sexdicies).



Limites aux attributions de votre assistante ménagère



Ce que votre aide à domicile ne peut pas faire

- Nettoyage de votre cave
- Lessivage des plafonds & des murs
- Nettoyage des fenêtres difficiles d'accès
- Utilisation des produits ménagers nocifs & toxiques
- Utilisation d'un escabeau de plus de trois marches (hauteur maximale 1 m)
- Effectuer une grande lessive sans matériel adéquat (machine à laver)
- Retirer de l'argent, même avec votre autorisation
- Utiliser une procuration, même avec votre autorisation

Crédit d'impôt
Avance immédiate!

